



Ao adquirir um produto Save Space, você está comprando muito mais do que um móvel, está investindo em inovação, conforto e personalização para seus espaços mais íntimos e originais.

Sempre em busca de aperfeiçoar cada detalhe, possuímos o compromisso em materializar os seus sonhos, criando peças de alta qualidade.

Desejamos que você desfrute de experiências únicas com a Save Space! Leia atentamente este documento e certifique-se de que os itens sejam seguidos para garantir uma longa vida útil ao seu produto Save Space.

Cuidados

1. Limpeza

1.1 Linha Save Space (MDF/MDP)

Para a higienização do produto, utilizar somente pano levemente umedecido e sabão neutro.

1.2 Acessórios

Realizar a limpeza apenas com o uso de pano seco. É desaconselhável à utilização de produtos abrasivos ou solventes.

1.3 Utilização

- a) Nunca coloque objetos quentes diretamente sobre os móveis para que os mesmos não sejam danificados;
- b) Tenha cuidado com a utilização de objetos contantes próximo ou sobre os móveis;
- c) Evite armazenar panos ou esponjas de limpeza molhados sobre o móvel ou prateleiras internas;
- d) Não apoie pesos de objetos ou o peso do seu próprio corpo sobre as portas ou partes móveis do móvel, pois isso pode ocasionar a desregulagem e o mau funcionamento das mesmas;
- e) A exposição diária à luz do sol ou forte luminosidade artificial pode ocasionar o desgaste e descoloração do seu móvel. Em caso de proximidade às janelas, certifique-se de que o sol não incida diretamente sobre o produto, além de providenciar cortinas para proteção;
- f) Nunca deixe água acumulada sobre o móvel. Mantenha o produto sempre seco, evitando a absorção e garantindo a longa vida útil;
- g) Cuidado ao manusear os acessórios (puxadores, dobradiças, corrediças, rodízios, mecanismos de abertura/movimentação etc.). Tenha as mãos sempre limpas e evite o contato de substâncias corrosivas;
- h) Cabos elétricos instalados no móvel requerem cuidados especiais. Não colocar sobrepeso sobre eles evitando avarias no produto. Procurar mantê-los ocultos;
- i) Os produtos Save Space de MDF/MDP saem de fábrica com a umidade adequada e sem qualquer espécie de fungo, cupim ou outras pragas em geral. No entanto, por serem derivados de madeira, podem ser atacados ou danificados por pragas em geral. Por isso, é importante analisar o espaço onde será aplicado o mobiliário para que não tenha nenhum problema desta natureza. Caso haja, deve ser solucionado antes da instalação do móvel, bem como promover cuidados contínuos para evitar a infestação. É necessário informar que em caso de infestação em parte do produto, não há garantias de substituição do mesmo.



2. Capacidades e avaliações

2.1 Capacidade de peso

Produto	Peso
Prateleira de MDF/MDP	15 Kg ¹
Corrediça Futura (Extração Total)	30 Kg ²

¹ As capacidades mencionadas se condicionam a carregamentos normais, uniformemente distribuídos. Áreas próximas aos fixadores devem ser preferenciais na necessidade de maior sobreposição de peso.

² O bom funcionamento depende da carga, peso da gaveta (4,5kg) + peso nela colocada. A velocidade de abertura, o amortecimento, a sincronização de abertura e a alavanca por apoio são influenciadas pela condição do seu carregamento.

2.2 Empenamento

O empenamento (tido como “entortar ou curvar”) de até 0,25% de flexão central é em relação a maior dimensão. O empeno é uma característica normal do produto de madeira, a peça com maior dimensão tende a ser mais provável de acontecer.

3. Instalação

A instalação dos móveis é de responsabilidade da revenda (loja) ou do cliente conforme acordo feito no momento da aquisição. A solução de qualquer pendência decorrente de uma montagem não autorizada pela fabricante deverá ser providenciada pelo cliente.

Esta garantia só terá validade caso a instalação tenha sido realizada em condições normais, para utilização do mobiliário em área residencial / corporativa, em ambientes internos, excluindo-se a garantia caso a instalação seja realizada em ambientes externos.

Para fins de manutenção de garantia e assegurar a qualidade esperada do nosso produto, os móveis Save Space somente poderão ser montados, alterados ou desmontados por equipes autorizadas. A existência de recortes não previstos nos móveis originalmente invalidarão a garantia.

4. Garantia

A Save Space assegura a você, consumidor, a garantia contra defeitos de fabricação, conforme prazos estabelecidos abaixo mediante a apresentação da nota fiscal juntamente com o certificado de garantia original perante a fabricante por meio do e-mail comercial@savespace.com.br ou revendas.

Respeitadas todas as condições deste manual, e, em especial, as condições descritas no item 5, os móveis Save Space possuem prazo de garantia diferenciado por tipo de peça, conforme a tabela abaixo:



A garantia se dará sobre a cada peça em que for evidenciado o defeito de fabricação e não ao ambiente em que ela está fazendo composição.

Produtos	Garantia legal	Garantia contratual	Tempo total de garantia	Competência
Módulos com vício/ defeito de fabricação	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Dobradiças	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Puxadores	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Gavetas (corrediças)	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Rodízios	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Mecanismo de abertura e fechamento do móvel	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Cabos elétricos	90 dias	-	90 dias	Fábrica

-> Importante: a garantia dos produtos Save Space será prestada desde que não haja intervenção externa ou alteração não autorizada do produto, além de observadas as condições recomendadas abaixo.

5. Extinção da garantia

5.1 - Fica automaticamente extinta a garantia nos seguintes casos:

- a) A não observância dos cuidados previstos neste manual;
- b) Quebra ou dano do móvel e/ou acessório em decorrência de utilização com excesso de peso, conforme indicado no item 1.3;
- c) Problemas nos móveis decorrentes das instalações elétricas e hidráulicas;
- d) Descontinuidade do produto e/ou peça, conforme estipula o artigo 32 do Código de Defesa do Consumidor;
- e) Problemas nos móveis por conta da exposição à umidade, maresia e corrosão, além de intempéries, danos elétricos e químicos;
- f) Danos ocasionados por infestação de cupins, fungos, formigas ou outras pragas;
- g) Exposição do produto ao sol ou locais impróprios ao uso;
- h) Problemas nos móveis ocorridos em função do desnivelamento de piso e/ou paredes;
- i) Desgaste e descoloração decorrentes do tempo e uso do produto;
- j) Falta de limpeza e manutenção, conforme recomendações;
- k) Danos causados por produtos de limpeza em desacordo com as recomendações neste manual;
- l) Problemas nos móveis em decorrência de peças alteradas, recortadas e/ou modificadas por terceiros;
- m) Colocação de peso excessivo sobre o móvel.

ATENÇÃO: a substituição de peças e/ou componentes defeituosos e os reparos procedidos dentro do período de garantia não estende ou gera um novo prazo de garantia.



5.2 - Não estão cobertos pela garantia concedida pela Save Space:

- a) Defeitos decorrentes de projetos, montagens, instalação e manutenção (de móveis) do ambiente;
- b) Móveis comprados em showroom na loja;
- c) Agentes externos de qualquer ordem (água, vazamentos, maresia, ferrugem, fungos, cupins e outros) ou qualquer outro tipo de interferência que possa ocasionar a descaracterização do produto, não estão cobertos pela garantia.
- d) Peças não fabricadas pela Save Space, tais como vidros, mármore, granito, pedras em geral e acessórios;
- e) Falta de manutenção periódica;
- f) Desgaste ou descoloração decorrentes do uso.

Decurso do prazo de garantia e validade.

6. Considerações finais

A Save Space (Bertolini S.A.) não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica, incluindo as revendas e distribuidoras que comercializam seus produtos, a assumir em seu nome garantias adicionais que não a presente neste certificado.

A garantia se dará sobre a peça em que for evidenciado o defeito de fabricação e não ao ambiente em que ela está fazendo composição.

Em caso de necessidade de descarte do produto Save Space, orientamos que procure em sua localidade o serviço mais próximo de coleta de materiais recicláveis ou órgão municipal responsável.

Para dúvidas ou sugestões, acesse o site savespace.com.br.

Obrigada por escolher os móveis Save Space para fazerem parte da sua vida!